



www.helpdesktecnologia.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica à HelpDesk Tecnologia e Serviços Gerenciados e suas subsidiárias ou marcas ("HelpDesk Tecnologia" ou "Backup Manager PRO" ou "CloudNas" ou "nos" ou "nosso") e descreve as políticas que assumimos ao coletar, usar e salvaguardar sua informação pessoal.

Por "informações pessoais", entendemos as informações que podem ser usadas para identificá-lo ou que podemos vincular a você (que temos em nosso poder ou controle).

Política de Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo que os sites enviam ao seu computador ou ao seu navegador de internet para identificar exclusivamente seu navegador, para armazenar informações ou configurações no seu navegador com base no seu uso. Os cookies permitem identificar você quando você retorna ao site da HelpDesk Tecnologia, proporcionando a você uma experiência simplificada e personalizada. A HelpDesk Tecnologia pode empregar o uso de cookies para analisar tendências, administrar nossos sites, produtos ou serviços, coletar informações demográficas ou medir o sucesso da publicidade e afiliar-se a associações de rede.

Nosso site utiliza cookies, cabe ao usuário concordar e gerenciar os cookies em seu navegador de internet. Você pode controlar o uso de cookies, mas se você optar por desativar todos os cookies, isso vai limitar o uso de determinadas funções ou recursos em nossos sites, produtos ou serviços.

Coleta e Uso de Dados Pessoais

Coletamos vários tipos diferentes de informações para várias finalidades afim fornecer e melhorar nossos serviços.

Tipos de Dados Coletamos

Ao usar nosso serviço (site, nosso site), podemos solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. Essas informações identificáveis podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Primeiro nome
- Sobrenome
- Número de telefone
- Endereço, Estado, CEP / Código Postal, Cidade
- País
- Endereço de E-mail
- Nome da empresa
- Número do registro legal da empresa
- Número de registro pessoal
- Endereço de IP

- ID de transação (não número do cartão de crédito) -
- Cookies e dados de uso

Podemos usar seus dados para contatá-lo(a) com boletins informativos e outras informações que possam ser úteis, mas nunca com novidades sobre o serviço ou e-mails com publicidade, apenas informações importantes relacionadas ao serviço são enviadas.

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso site

Esses dados de uso podem incluir informações como o endereço IP do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso site que você visita, a hora e data de sua visita, o tempo gasto nessas páginas identificadores de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Como Usamos Esses Dados

- Para fornecer e manter nosso serviço
- Para notificá-lo sobre alterações no nosso serviço
- Para permitir que você participe de recursos interativos de nosso serviço ao optar por fazê-lo
- Para fornecer suporte ao cliente
- Reunir análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso serviço
- Para monitorar o uso do nosso serviço
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos

Retenção de Dados

A HelpDesk Tecnologia manterá seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade. Nós reteremos e usaremos seus dados pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas e aplicar nossos contratos e políticas legais.

Nós transferimos os dados, incluindo os dados pessoais, para a Brasil e os processamos lá, os dados são armazenados em servidores dedicados fisicamente hospedados na Holanda.

Direito de Acesso/Edição

Nós asseguramos aos usuários do nosso serviço (site) a capacidade de editar, alterar, apagar ou limitar o uso de seus dados pessoais e informações de contato, incluindo o direito de encerrar e seu contrato com a HelpDesk Tecnologia e solicitar a remoção de qualquer dado pessoal armazenado no serviço.

Nós não venderemos, compartilharemos ou alugaremos suas informações pessoais a terceiros ou usaremos seu endereço de e-mail para mensagens não solicitadas. Quaisquer e-mails enviados pela HelpDesk Tecnologia só estarão relacionados com o fornecimento de serviços e produtos acordados.

Provedores e Parceiros

Podemos usar empresas terceirizadas para fornecer o nosso serviço ("Prestadores de Serviços"), para fornecer o serviço em nosso nome ou para executar serviços relacionados ao serviço.

Esses terceiros têm acesso aos seus dados pessoais somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade.

Autoridade Certificadora - CA

Quando você adquire um certificado SSL em nosso site (serviço), você está contratando um produto/serviço fornecido pela Comodo CA Limited, uma companhia limitada formada sob as leis da Inglaterra e País de Gales com número registrado 04058690 e escritórios registrados em 26 Office Village, Exchange Quay, Trafford Road, 3º andar, Salford, Manchester, M5 3EQ, Reino Unido.

Ou pela DigiCert, Inc., uma companhia limitada formada sob as leis dos Estados Unidos com número registrado 5299537-0142 e escritórios registrados em 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, Estados Unidos.

Política de Privacidade: www.comodoca.com/en-us/privacy-policy/

Política de Privacidade: www.digicert.com/digicert-privacy-policy/

Parceiros de Pagamentos

Usamos serviços de terceiros para processar pagamentos (por exemplo, processadores de pagamento), porém não armazenaremos nem coletaremos os detalhes do seu cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente aos nossos processadores de pagamento terceirizados, cujo uso de suas informações pessoais é regido por sua própria Política de Privacidade. Esses processadores de pagamento aderem aos padrões definidos pelo PCI-DSS, gerenciados pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express e Discover.

Paypal: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Pagseguro: https://sac.uol.com.br/info/protecao_privacidade/normas_protecao_privacidade.jhtm

F2B.com.br: <https://www.f2b.com.br/politica>

Privacidade (Crianças e Menores)

O nosso serviço é destinado à empresas, portanto o serviço não aborda ninguém com idade inferior a 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai/mãe ou responsável legal e sabe que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que coletamos dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

Onde os Dados São Armazenados

Os nossos servidores dedicados estão hospedados no data center "Ascenty" em Campinas SP e Fortaleza CE

Política de Privacidade - Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, envie-nos um e-mail: suporte@helpdesktecnolgoia.com.br